

Пользовательское соглашение (Правила пользования)

Редакция от 30.09.2026 · Эргашев Срожидин Мирзажанович, самозанятый — плательщик налога на профессиональный доход (НПД), ИНН 370230103109 · <https://lingora-app.ru/legal#terms>

Пользовательское соглашение (Правила пользования) сервиса «Лингора». Редакция от 30.09.2026. Размещено по адресу <https://lingora-app.ru/legal#terms>.

1. Общие положения

1.1. Соглашение заключается между Эргашев Срожидин Мирзажанович, ИНН 370230103109 (далее — Исполнитель), и лицом, использующим Сервис «Лингора» (далее — Пользователь), и регулирует использование всех, в том числе бесплатных, функций Сервиса. Термины используются в значении Публичной оферты (<https://lingora-app.ru/legal#offer>).

1.2. Соглашение принимается нажатием кнопки «Принимаю» либо началом использования Сервиса. Если Пользователь не согласен с Соглашением, он должен прекратить использование Сервиса.

1.3. Помимо Соглашения, Пользователь соблюдает правила платформ Telegram и MAX. Исполнитель не является владельцем или представителем этих платформ.

2. Аккаунт

2.1. Аккаунт в Сервисе создаётся автоматически по идентификатору Пользователя в Telegram или MAX. Аккаунты Telegram и MAX можно связать одноразовым кодом — тогда прогресс и подписка становятся общими; связь можно разорвать в профиле. В приложении «Лингора» для Android без входа создаётся гостевой аккаунт; его можно подключить к аккаунту Telegram или MAX одноразовым кодом из бота — тогда учебный прогресс гостя переносится в этот аккаунт.

2.2. Один аккаунт — для одного человека. Пользователь отвечает за сохранность доступа к своему аккаунту в мессенджере и сообщает в поддержку, если доступ к нему получили другие. До получения такого сообщения Исполнитель вправе исходить из того, что Сервисом пользуется владелец аккаунта.

3. Разрешённое использование

3.1. Сервис предназначен для личных некоммерческих занятий иностранными языками в пределах его функций и в соответствии с законодательством РФ.

4. Запрещено

4.1. Передавать, продавать, сдавать в аренду или иным образом предоставлять доступ третьим лицам, в том числе совместно использовать аккаунт; перепродавать доступ.

4.2. Использовать ботов, скрипты и иные средства автоматизации для доступа к Сервису; осуществлять скрейпинг, парсинг, массовое копирование или извлечение Контента и базы данных Сервиса; обходить технические ограничения, лимиты запросов и защиту.

4.3. Декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать программный код Сервиса и иным образом осуществлять его обратную разработку (reverse engineering), за исключением случаев, прямо разрешённых ст. 1280 ГК РФ.

4.4. Вмешиваться в работу Сервиса: подменять или подделывать данные запуска мини-приложения и запросы к серверу, искать и использовать уязвимости, создавать избыточную нагрузку, получать доступ к чужим аккаунтам и данным.

4.5. Обходить оплату, получать пробный период повторно (в т. ч. через новые аккаунты), злоупотреблять реферальной программой и бонусами.

4.6. Размещать в обращениях в поддержку незаконный пользовательский контент — информацию, распространение которой запрещено законодательством РФ (в т. ч. экстремистские материалы, призывы к насилию, порнографию, материалы, нарушающие права несовершеннолетних), оскорбления и угрозы, спам и рекламу, вредоносные ссылки и файлы, персональные данные третьих лиц без их согласия, материалы, нарушающие интеллектуальные права. Такой контент удаляется, в том числе по жалобе или требованию

платформы или уполномоченного органа.

4.7. Выбирать никнейм, который содержит нецензурную брань, оскорбления, призывы к насилию или дискриминации, рекламу, чужие персональные данные, выдаёт себя за другое лицо, Сервис или его сотрудников. Такой никнейм может быть отклонён или сброшен без предупреждения.

5. Интеллектуальные права

5.1. Контент Сервиса (тексты, подборки слов и фраз, упражнения, диалоги, аудио, изображения, дизайн), программы для ЭВМ и база данных Сервиса являются объектами интеллектуальных прав (ст. 1225, 1259, 1260, 1261, 1334 ГК РФ). Исключительные права принадлежат Исполнителю или используются им на законном основании. Название и логотип «Лингора» используются Исполнителем для индивидуализации Сервиса.

5.2. Пользователю предоставляется право использовать Контент на условиях простой (неисключительной) лицензии (ст. 1235, 1236 ГК РФ): просматривать и прослушивать его в интерфейсе Сервиса на своём устройстве, для личных некоммерческих целей, на территории всего мира, на срок Периода доступа (для бесплатных функций — на время их использования). Вознаграждение за платный доступ включено в стоимость подписки, за бесплатные функции — не взимается.

5.3. Любое иное использование — копирование, распространение, переработка, публикация, доведение до всеобщего сведения, использование для обучения сторонних программ и сервисов — допускается только с письменного согласия Исполнителя. Нарушение влечёт ответственность, предусмотренную ГК РФ (ст. 1252, 1301).

6. Ограничение доступа (блокировка)

6.1. При нарушении раздела 4 Исполнитель вправе предупредить Пользователя, ограничить отдельные функции, приостановить доступ на время проверки или прекратить доступ. Меры соразмерны нарушению. О мере и её причине Пользователь уведомляется в Сервисе, если это технически возможно и не мешает пресечению нарушения.

6.2. Если прекращается платный доступ, Исполнитель возвращает стоимость неиспользованных дней Периода доступа в порядке раздела 7 оферты (п. 2 ст. 782 ГК РФ). Суммы, уже возвращённые через банк (оспаривание платежа), повторно не выплачиваются; при оплате чужим платёжным средством возврат производится только на него. Исполнитель вправе требовать возмещения убытков, причинённых нарушением.

6.3. Пользователь вправе обжаловать меру через поддержку; ответ — в течение 10 дней.

7. Удаление аккаунта

7.1. Пользователь может в любой момент удалить аккаунт: мини-приложение → «Профиль» → «О сервисе и документы» → «Удалить аккаунт и данные», либо через поддержку.

7.2. Удаление необратимо: удаляются прогресс, ошибки, история занятий, обращения, связи аккаунтов Telegram/MAX; подписка аннулируется. Чтобы вернуть деньги за неиспользованные дни, сначала отмените подписку. Если аккаунт удалён при действующей подписке, возврат за неиспользованные дни можно запросить через поддержку.

7.3. После удаления сохраняются только сведения, которые Исполнитель обязан или вправе хранить по закону: о платежах, возвратах и чеках; о принятии документов; идентификатор аккаунта в мессенджере с датой удаления (чтобы пробный период не выдавался повторно) — в сроки, указанные в Политике обработки персональных данных (<https://lingora-app.ru/legal#privacy>).

8. Сообщения Сервиса

8.1. Бот Telegram отвечает на действия Пользователя и может присылать служебные сообщения (напоминание о «Слове дня», статус оплаты и возврата). Напоминания отключаются командой /remind. Рекламные рассылки Сервис не ведёт. Бот MAX отвечает только на действия Пользователя.

9. Изменение Соглашения

9.1. Исполнитель вправе изменять Соглашение. Новая редакция размещается по адресу <https://lingora-app.ru/legal#terms> с указанием даты и применяется с момента размещения, а к оплаченному Периоду доступа — с учётом п. 11.2 оферты. О существенных изменениях Пользователь уведомляется в Сервисе; продолжение использования после уведомления означает согласие с новой редакцией.

10. Прочее

10.1. К Соглашению применяется право РФ. Споры разрешаются в порядке раздела 10 оферты. Права потребителя, предусмотренные законом, Соглашением не ограничиваются.