

Политика конфиденциальности (обработки персональных данных)

Редакция от 30.09.2026 · Эргашев Срожидин Мирзажанович, самозанятый — плательщик налога на профессиональный доход (НПД), ИНН 370230103109 · <https://lingora-app.ru/legal#privacy>

Политика обработки персональных данных сервиса «Лингора». Редакция от 30.09.2026. Опубликована по адресу <https://lingora-app.ru/legal#privacy> (ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», далее — Закон № 152-ФЗ).

1. Оператор

1.1. Оператор — Эргашев Срожидин Мирзажанович, ИНН 370230103109, самозанятый — плательщик налога на профессиональный доход (НПД), Ивановская область, Российская Федерация. Контакты по вопросам персональных данных: электронная почта support@lingora-app.ru; поддержка в боте @LingoraAppBot («Помощь» → «Написать в поддержку»), в MAX — /support.

1.2. Политика применяется к данным пользователей Telegram-бота, бота MAX, мини-приложений, приложения «Лингора» для Android (пакет ru.lingora.app, в том числе установленного из RuStore) и сайта <https://lingora-app.ru>. Термины используются в значении ст. 3 Закона № 152-ФЗ.

2. Принципы

2.1. Обработка ведётся законно и справедливо, только для заявленных целей, в минимально необходимом объёме; данные хранятся не дольше, чем требуют цели, и уничтожаются по их достижении (ст. 5 Закона № 152-ФЗ). Специальные категории и биометрические данные не обрабатываются. Решений, порождающих юридические последствия исключительно на основании автоматизированной обработки, Оператор не принимает.

3. Цели, данные, основания и сроки

3.1. Предоставление Сервиса и исполнение договора (аккаунт, доступ, прогресс, синхронизация Telegram и MAX). Данные: идентификатор пользователя в Telegram и (или) MAX, имя и username (если указаны в мессенджере), язык интерфейса, выбранные языки, прогресс, ошибки и история упражнений, серии и настройки, игровые данные (очки, результаты игр и квестов, рейтинг и партии в онлайн-шашках, предметы гардероба и выбранный облик персонажа), сведения о подписке и пробном периоде, источник перехода (реферальный код, параметр запуска), одноразовые коды связывания аккаунтов. Основания: договор, стороной которого является пользователь (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ), и согласие (п. 1 ч. 1 ст. 6). Срок: до удаления аккаунта или прекращения договора.

3.1.1. Приложение «Лингора» для Android. Если пользователь не вошёл в аккаунт, приложение при первом запуске создаёт на сервере Сервиса гостевой аккаунт. Данные: внутренний идентификатор гостевого аккаунта, прогресс, ошибки и история упражнений, выбранные языки и настройки, сведения о пробном периоде; при создании гостевого аккаунта — модель устройства и IP-адрес (для ограничения числа гостевых входов из одной сети). При подключении аккаунта одноразовым кодом из бота Telegram или MAX учебный прогресс гостя переносится в этот аккаунт (пробный период и доступ гостевого аккаунта не переносятся), а гостевой аккаунт удаляется. Для сессии приложения (гостевой или после входа по коду) обрабатываются: токен сессии — на сервере хранится только его хэш SHA-256, на устройстве токен хранится в зашифрованном виде (ключ шифрования находится в системном хранилище ключей Android Keystore) и не попадает в резервные копии; дата создания и последнего использования сессии; название устройства по его модели (например, «Android · Pixel 7»). Основания: договор (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ) и согласие (п. 1 ч. 1 ст. 6); для IP-адреса — законный интерес (п. 7 ч. 1 ст. 6). Сроки: гостевой аккаунт — до его удаления пользователем («Профиль» → «О сервисе и документы» → «Удалить аккаунт и данные») или до подключения аккаунта Telegram/MAX; по неактивности гостевой аккаунт автоматически не удаляется. Сессия действует до выхода из аккаунта, удаления аккаунта или истечения 180 дней с последнего использования (гостевая сессия, которой не

пользовались после создания, — 365 дней); запись о завершённой сессии хранится не более 30 дней после её завершения. IP-адрес и модель устройства в записи о создании гостевого аккаунта — не более 30 дней.

3.2. Оплата, возвраты, налоговый учёт. Данные: идентификатор платежа и возврата ЮKassa, сумма, дата, статус, состав заказа (подписка или цифровой предмет оформления), технический идентификатор получателя чека, формируемый из идентификатора аккаунта (без реального e-mail), ссылка на чек «Мой налог». Основания: договор (п. 5 ч. 1 ст. 6) и исполнение обязанностей по закону (п. 2 ч. 1 ст. 6; налоговое законодательство, Закон № 422-ФЗ). Срок: 5 лет после окончания года платежа.

3.3. Поддержка, претензии и обращения. Данные: идентификатор и username, текст обращения, ответы, дата, платформа. Основания: договор, согласие, обязанность рассмотреть обращение потребителя. Срок: до удаления аккаунта, но не более 3 лет с даты обращения.

3.4. Учёт принятия документов и согласий. Данные: идентификатор аккаунта, документ и его редакция, дата и время, платформа. Основание: законный интерес Оператора в подтверждении заключения договора и получения согласия (п. 7 ч. 1 ст. 6; ч. 3 ст. 9 Закона № 152-ФЗ). Срок: весь срок использования Сервиса и 3 года после удаления аккаунта (срок исковой давности).

3.5. Предотвращение злоупотреблений пробным периодом. Данные: идентификатор аккаунта в мессенджере и дата удаления аккаунта. Основание: законный интерес (п. 7 ч. 1 ст. 6). Срок: 3 года с даты удаления.

3.6. Безопасность и диагностика. Данные: IP-адрес, сведения о браузере (User-Agent; для приложения для Android — в том числе версия приложения, версия Android и модель устройства), время и адрес запроса, технические события приложения, в том числе приложения для Android. Основание: законный интерес (п. 7 ч. 1 ст. 6). Срок: журналы веб-сервера — до 14 дней, журналы приложения — до 30 дней.

3.7. Служебные сообщения в Telegram (напоминание о «Слове дня», статус оплаты). Данные: идентификатор чата. Основание: договор. Срок: до отключения напоминаний или удаления аккаунта.

3.8. Оператор не обрабатывает данные банковских карт, не запрашивает паспортные данные, телефон и адрес, не продаёт данные и не использует их для рекламы и рассылок.

3.9. Публичный профиль, рейтинг и друзья. Данные: никнейм (если пользователь его задал; иначе показывается номер аккаунта вида L-000123), выбранный аватар (облик или персонаж из гардероба), ранг и очки рейтинга, место в таблицах лидеров, список друзей, вызовы в шашки и результаты словесных дуэлей. Кто видит: таблицы лидеров (первые 10 мест) — все пользователи Сервиса; список друзей, вызовы и результаты дуэлей — только их участники; соперник в шашках видит никнейм или номер аккаунта, аватар и рейтинг. Номер телефона, имя и username из Telegram или MAX, идентификаторы в мессенджерах другим пользователям не показываются. Основания: договор (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ) и согласие (п. 1 ч. 1 ст. 6). Срок: до удаления аккаунта; никнейм можно сменить (не чаще раза в 7 дней), друга — удалить из списка в любой момент. Когда пользователя добавляют в друзья или вызывают на партию в шашки или дуэль, бот Сервиса в Telegram или MAX присылает ему короткое сообщение с никнеймом (номером аккаунта) отправителя; такие сообщения отключаются переключателем «Вызовы в боте» в разделе «Друзья».

4. Действия с данными

4.1. Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение — с использованием средств автоматизации.

5. Локализация

5.1. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан РФ осуществляются с использованием базы данных на сервере в России —

ООО «Беget» (VPS, г. Санкт-Петербург, Россия) (ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ).

6. Кому передаются данные

6.1. Хостинг — ООО «Беget» (VPS, г. Санкт-Петербург, Россия): предоставляет сервер, на котором работает Сервис и хранится база данных.

6.2. Платформы. Telegram (Telegram FZ-LLC и аффилированные лица, серверы за пределами РФ, в т. ч. ОАЭ): через Telegram Пользователь общается с ботом, а мини-приложение получает от Telegram идентификатор, имя, username и язык; сообщения бота Пользователю передаются через серверы Telegram. MAX (ООО «MAX», Россия): аналогично для бота и мини-приложения MAX. Платформы обрабатывают данные также по своим правилам как самостоятельные операторы.

6.3. Оплата — ЮKassa — сервис НКО «ЮМани» (ООО), Россия: сумма, описание заказа, технический идентификатор получателя чека, идентификатор платежа. Данные карты Пользователь вводит на странице ЮKassa.

6.4. Озвучивание: для синтеза речи текст учебных слов и фраз передаётся сервису Microsoft (Edge TTS) без идентификаторов и иных персональных данных пользователя.

6.5. Государственные органы — только в случаях и порядке, предусмотренных законом. Иным лицам данные не передаются; другие пользователи Сервиса видят только данные публичного профиля в объёме п. 3.9.

7. Трансграничная передача

7.1. Использование Telegram связано с передачей идентификатора, имени, username и текстов сообщений на серверы Telegram за пределами РФ. Передача осуществляется в объёме, необходимом для работы Сервиса в Telegram, с соблюдением ст. 12 Закона № 152-ФЗ. Пользователь, которому это не подходит, может пользоваться Сервисом через MAX (данные обрабатываются в России).

8. Защита данных

8.1. Оператор принимает меры по ст. 18.1 и 19 Закона № 152-ФЗ: шифрование соединений (HTTPS), проверка цифровой подписи данных запуска мини-приложения, доступ к серверу только по ключу и только у Оператора, ограничение частоты запросов, минимизация данных, отсутствие хранения платёжных реквизитов, резервное копирование, контроль сроков хранения.

9. Права пользователя

9.1. Пользователь вправе: получить сведения об обработке своих данных (ст. 14); требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или не нужны для цели обработки; отозвать согласие; обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд (ст. 17 Закона № 152-ФЗ).

9.2. Как обратиться: поддержка в боте (Telegram или MAX) или письмо на support@lingora-app.ru. Оператор идентифицирует Пользователя по аккаунту мессенджера, из которого пришёл запрос, а при обращении по электронной почте — по указанным в письме сведениям (username или идентификатор аккаунта, дата и сумма платежа); при необходимости Оператор просит подтвердить запрос из аккаунта в мессенджере. Ответ — в течение 10 рабочих дней; срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с уведомлением о причинах (ст. 20).

9.3. Удаление: самостоятельно — «Профиль» → «О сервисе и документы» → «Удалить аккаунт и данные» (данные удаляются сразу), либо по запросу — в срок, установленный ст. 21 Закона № 152-ФЗ. При отзыве согласия обработка прекращается, а данные уничтожаются в течение 30 дней, если у Оператора нет иного законного основания (ч. 2 ст. 9): данные, указанные в п. 3.2, 3.4, 3.5, хранятся в установленные сроки.

10. Cookie, хранилище браузера и приложение для Android

10.1. Сайт и мини-приложение не используют cookie для аналитики и рекламы и не подключают сторонние счётчики. Мини-приложение сохраняет в хранилище браузера

устройства (localStorage) технические данные: тему, незавершённый платёж, кэш прогресса и настройки; они не передаются третьим лицам и удаляются при удалении аккаунта или очистке данных приложения. Внутри Telegram и MAX подключаются программные библиотеки этих платформ.

10.2. Приложение для Android открывает интерфейс Сервиса с сайта <https://lingora-app.ru> во встроенном WebView: технические данные интерфейса хранятся на устройстве так же, как указано в п. 10.1, а токен сессии — в зашифрованном хранилище (п. 3.1.1). Резервное копирование данных приложения в облако и их перенос на другое устройство отключены. Приложение не использует рекламные идентификаторы, не содержит сторонних SDK аналитики, рекламы и отслеживания, не запрашивает доступ к местоположению, контактам, камере, микрофону, файлам и уведомлениям. Разрешения приложения: доступ в интернет (INTERNET), проверка состояния сети (ACCESS_NETWORK_STATE), вибрация для тактильного отклика (VIBRATE). Страница оплаты ЮKassa открывается во вкладке браузера (п. 6.3).

11. Несовершеннолетние

11.1. Сервис предназначен для лиц от 14 лет. За детей младше 14 лет согласие даёт и Сервис оформляет законный представитель. Если Оператор узнает, что данные ребёнка обрабатываются без согласия представителя, он удалит их по запросу.

12. Изменение Политики

12.1. Политика может изменяться; действующая редакция с датой публикуется по адресу <https://lingora-app.ru/legal#privacy>.