

Публичная оферта

Редакция от 30.09.2026 · Эргашев Срожидин Мирзажанович, самозанятый — плательщик налога на профессиональный доход (НПД), ИНН 370230103109 · <https://lingora-app.ru/legal#offer>

Публичная оферта о заключении договора возмездного оказания услуг по предоставлению доступа к сервису «Лингора». Редакция от 30.09.2026. Размещена по адресу <https://lingora-app.ru/legal#offer>.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (п. 2 ст. 437 ГК РФ) Эргашев Срожидин Мирзажанович, ИНН 370230103109, самозанятый — плательщик налога на профессиональный доход (НПД) (далее — Исполнитель), адресованной любому физическому лицу (далее — Пользователь), заключить договор на изложенных ниже условиях (далее — Договор).

1.2. Сервис «Лингора» (далее — Сервис) — Telegram-бот @LingoraAppBot и мини-приложение <https://lingora-app.ru>, бот в мессенджере MAX (https://max.ru/se14489036_bot) и мини-приложение <https://lingora-app.ru/?platform=max>, а также приложение «Лингора» для Android (пакет ru.lingora.app, в том числе установленное из RuStore). Контент — учебные материалы Сервиса: слова, фразы, упражнения, уроки, диалоги, аудио, тексты, тесты. Платформы — мессенджеры Telegram и MAX, через которые работает Сервис.

1.3. Неотъемлемой частью Договора является Пользовательское соглашение (Правила пользования) (<https://lingora-app.ru/legal#terms>). Обработка персональных данных регулируется Политикой обработки персональных данных (<https://lingora-app.ru/legal#privacy>); согласие на обработку персональных данных оформляется отдельным документом (<https://lingora-app.ru/legal#consent>) и не является частью Договора.

1.4. Исполнитель применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход». К отношениям с Пользователем, приобретающим услуги для личных нужд, Исполнитель применяет Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — ЗоЗПП).

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель за плату предоставляет Пользователю удалённый доступ к Контенту и функциям Сервиса по выбранным (оплаченным) языкам на оплаченный срок (далее — Период доступа), а Пользователь оплачивает доступ. Услуга оказывается непрерывно в течение Периода доступа и считается оказываемой независимо от того, насколько активно Пользователь занимается.

2.2. Характер услуги. Услуга является информационной: предоставление доступа к цифровому контенту и инструментам для самостоятельных занятий. Исполнитель не осуществляет образовательную деятельность в значении п. 17 ст. 2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»: не реализует образовательные программы, не проводит промежуточную и итоговую аттестацию, не выдаёт документы об образовании и (или) о квалификации. Поэтому лицензия на образовательную деятельность (ст. 91 Закона № 273-ФЗ) для оказания услуги не требуется. Уровни (A1, A2 и т. п.), очки и серии в Сервисе носят игровой и ориентировочный характер.

2.3. Исполнитель вправе обновлять и улучшать Контент и интерфейс. При этом основные функции, доступные на момент оплаты по оплаченным языкам (уроки, тренировки, повторение, диалоги), сохраняются до конца Периода доступа. Если оплаченная функция прекращается, Пользователь вправе отказаться от Договора с возвратом стоимости неиспользованных дней (раздел 7).

2.4. Бесплатно: «Слово дня» — всегда; пробный период — 1 (один) день доступа к одному курсу на выбор Пользователя (курс закрепляется при открытии первого урока, тренировки или экзамена и в течение пробного периода не меняется), один раз для нового Пользователя. Бесплатные функции предоставляются в том виде, в каком они существуют («как есть»), и могут быть изменены или прекращены.

2.5. Дополнительно за отдельную плату Исполнитель предоставляет цифровые предметы оформления персонажа (облики, аксессуары, персонажи-спутники) — по одному или наборами (п. 4.7). Они не влияют на доступ к курсам и срок подписки.

3. Заключение Договора (акцепт)

3.1. Акцептом оферты (п. 3 ст. 438 ГК РФ) признаётся любое из действий: нажатие кнопки «Принимаю» в Сервисе, начало использования функций Сервиса, оплата выбранного тарифа. В части платного доступа Договор считается заключённым с момента успешной оплаты.

3.2. До оплаты Пользователю показываются тариф, срок, языки, итоговая сумма и ссылка на настоящую оферту. Нажимая кнопку оплаты, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с ними.

3.3. Возраст. Сервис предназначен для лиц от 14 лет. Несовершеннолетние от 14 до 18 лет заключают Договор с согласия законных представителей (ст. 26 ГК РФ), кроме сделок, которые вправе совершать самостоятельно (в т. ч. распоряжение своими заработком, стипендией, мелкие бытовые сделки). За лиц младше 14 лет платный доступ оформляют и оплачивают родители или иные законные представители (ст. 28 ГК РФ), которые отвечают за использование Сервиса ребёнком.

4. Цена и порядок оплаты

4.1. Тарифы (цена за весь срок, 1 месяц = 30 дней). Пользователь сам выбирает курсы (языки) из 16; цена зависит от их числа, без ограничения сверху. Первый язык: 1 мес. (30 дн.) — 149 ₽; 3 мес. (90 дн.) — 399 ₽; 6 мес. (180 дн.) — 699 ₽; 12 мес. (360 дн.) — 1 190 ₽. Каждый следующий язык: 1 мес. — 49 ₽; 3 мес. — 131 ₽; 6 мес. — 230 ₽; 12 мес. — 391 ₽ (за 1 месяц — 49 ₽; на 3, 6 и 12 месяцев — с той же скидкой, что и первый язык, округление до рубля). Цена подписки = цена первого языка + цена следующего языка × число остальных языков; например, все 16 языков — $884 / 2\ 364 / 4\ 149 / 7\ 055$ ₽ за 1 / 3 / 6 / 12 мес. Курс русского языка считается одним курсом независимо от выбранного языка объяснений; смена языка объяснений бесплатна.

4.2. Добавление языка во время действующей подписки: язык открывается до даты окончания подписки, дата не меняется. Доплата за каждый язык = цена следующего языка на срок оплаченного периода ($49 / 131 / 230 / 391$ ₽ для 1 / 3 / 6 / 12 мес.) × неиспользованные дни ÷ дни периода; дни без оплаты (бонусные) — по 49 ₽ за 30 дней; итог округляется до рубля (0,5 — вверх), не меньше 1 ₽ и не больше цены следующего языка на ближайший срок, покрывающий оставшиеся дни. Точная сумма показывается до оплаты. Продление при действующей подписке включает все языки подписки (они имеют общую дату окончания); новые языки можно добавить при продлении — тогда в сумму входит и доплата за них до текущей даты окончания.

4.2.1. Тариф «VIP · все языки на год» — доступ ко всем 16 курсам на 360 дней (только на 12 месяцев): 2 490 ₽ (при покупке языков по отдельности на год — 7 055 ₽). В него входит эксклюзивный предмет оформления персонажа и отметка VIP в профиле. Если при оформлении действует другая оплаченная подписка, VIP начинается сразу, а стоимость её неиспользованных дней (в размере, который был бы возвращён по п. 7.2) засчитывается в цену VIP: к оплате 2 490 ₽ минус зачёт. Если действует VIP, новый год VIP добавляется к дате его окончания по полной цене.

4.2.2. Подписки, оплаченные по ценам, действовавшим до перехода на цены пп. 4.1–4.2.1 (в том числе «1 язык» 149 / 399 / 699 / 1 190 ₽ и «Все языки» 249 / 649 / 1 149 / 1 990 ₽ за 1 / 3 / 6 / 12 мес.), действуют на прежних условиях до конца оплаченного срока, включая доступ ко всем курсам по тарифу «Все языки»; возврат по ним рассчитывается по п. 7.2 от фактически уплаченной суммы. Продление после окончания — по ценам пп. 4.1–4.2.1.

4.3. Итоговая сумма рассчитывается сервером Исполнителя и указывается на кнопке и странице оплаты; она является окончательной. НДС не облагается (Исполнитель применяет НПД).

4.4. Оплата — разовая, 100% предоплата, в рублях через ЮKassa — сервис НКО «ЮМани» (ООО), Россия (банковская карта, СБП и иные способы, доступные на платёжной странице). Данные банковских карт вводятся на стороне ЮKassa; Исполнитель их не получает и не хранит. Автопродления, привязки карты и автоматических списаний нет — каждый период Пользователь оплачивает сам. Если ЮKassa недоступна, Исполнитель может предложить оплату счётом Telegram по сумме, указанной в счёте.

4.5. Обязанность по оплате считается исполненной с момента получения Исполнителем подтверждения ЮKassa об успешном платеже.

4.6. Исполнитель вправе изменять цены на будущее. Изменение цены не затрагивает уже оплаченный Период доступа.

4.7. Цифровые предметы оформления. Цена предмета или набора указывается в разделе «Гардероб» до оплаты; оплата и чек — в порядке пп. 4.3–4.5 и раздела 6. Предмет предоставляется и применяется сразу после подтверждения оплаты, бессрочно, в пределах аккаунта Пользователя, без права передачи другим лицам. Предметы, открываемые за учебные достижения (уровень, серия, экзамены, квесты, сезон), бесплатны и денежной оценки не имеют.

4.8. Программа «Приведи друга». Пользователь может пригласить другое лицо по персональной ссылке (мини-приложение → «Профиль» → «Приведи друга»). Если приглашённый — новый Пользователь (впервые открыл Сервис по этой ссылке, ранее не пользовался Сервисом и не является самим пригласившим) — впервые оплатит подписку (пп. 4.1–4.2.1), после подтверждения оплаты (п. 4.5) приглашённому и пригласившему добавляется по 7 (семь) бонусных дней доступа: к действующей подписке — с переносом даты окончания, при её отсутствии — 7 дней доступа к одному курсу. Бонус начисляется один раз за каждого приглашённого; пригласивший получает бонус не более чем за 10 приглашённых в календарный месяц (по московскому времени). Бонусные дни бесплатны, не обмениваются на деньги, не передаются и не возвращаются (п. 7.7); последующий возврат оплаты приглашённого начисленные дни не отменяет. Если оплата возвращена до начисления, бонус не начисляется. Исполнитель вправе не начислять бонус при злоупотреблениях (самоприглашение, фиктивные аккаунты) и изменить или прекратить программу на будущее; уже начисленные дни сохраняются.

5. Период доступа

5.1. 1 месяц = 30 календарных дней; тарифы — 30, 90, 180 или 360 дней. Период доступа начинается с момента подтверждения оплаты, а при оплате во время действующей подписки — с даты её окончания (кроме VIP с зачётом по п. 4.2.1, который начинается сразу). Доступ открывается сразу после оплаты.

5.2. Исполнитель вправе проводить профилактические работы, по возможности в ночное время по московскому времени. Если Сервис по вине Исполнителя или по причинам, указанным в п. 9.3, был недоступен более 24 часов подряд, Исполнитель по обращению Пользователя продлевает Период доступа на время недоступности либо возвращает стоимость соответствующих дней.

6. Чеки

6.1. Исполнитель как плательщик НПД формирует чек в приложении «Мой налог» и передаёт его Пользователю в электронной форме (ст. 14 Федерального закона № 422-ФЗ): ссылкой в разделе «Чеки» мини-приложения и (или) в чате бота, а также по запросу через поддержку.

6.2. При возврате денежных средств Исполнитель корректирует чек в «Мой налог» в порядке, установленном Законом № 422-ФЗ (аннулирование с причиной «Возврат средств» и, при частичном возврате, новый чек на удержанную сумму).

7. Отказ от Договора и возврат денег

7.1. Пользователь вправе в любое время отказаться от Договора (ст. 32 ЗоЗПП, п. 1 ст. 782 ГК РФ), оплатив только фактически оказанную часть услуги — использованные дни Периода доступа.

7.2. Расчёт по каждому платежу: возврат = сумма платежа × неиспользованные дни ÷ оплаченные дни. Использованными считаются начатые сутки, отсчитываемые с начала периода платежа (начатый день — использованный, так как доступ в этот день предоставлен). Сумма округляется вниз до целого рубля. Продление, оплаченное заранее и ещё не начавшееся, возвращается полностью. Доплата за добавленный язык (и за переход на «Все языки» по прежним ценам) возвращается пропорционально дням до конца подписки на момент доплаты. При VIP с зачётом (п. 4.2.1) зачтённая стоимость переносится на период VIP: возврат = (сумма доплаты за VIP + зачёт) × неиспользованные дни VIP ÷ 360, по каждому платежу — не больше его суммы. Пример: 149 ₽ за 30 дней, отмена на 10-й день — $149 \times 20 \div 30 = 99 \text{ ₽}$.

7.3. Как отказаться: мини-приложение → «Подписка» → «Отменить подписку и вернуть деньги»; команда /unsubscribe в @LingoraAppBot; обращение в поддержку в боте или на support@lingora-app.ru. Перед отправкой заявки показываются использованные и оставшиеся дни и сумма возврата на момент заявки.

7.4. Заявка на возврат не исполняется мгновенно: Исполнитель рассматривает её и возвращает деньги на платёжное средство, с которого была оплата (через ЮKassa), не позднее 10 дней со дня предъявления требования (ст. 31 ЗоЗПП). Пока заявка рассматривается, доступ сохраняется. Об исполнении или об отказе (с указанием причины) Пользователь получает сообщение в Telegram или MAX.

7.5. После возврата доступ к платным материалам прекращается; учебный прогресс сохраняется, «Слово дня» остаётся бесплатным.

7.6. Двойное списание за один период или техническая ошибка, из-за которой доступ не был предоставлен, — возвращается полная сумма. При недостатках услуги Пользователь вправе предъявить требования, предусмотренные ст. 29 ЗоЗПП.

7.7. Пробный период, бонусные дни и иной бесплатный доступ денежной компенсации не подлежат, так как не оплачивались. Платежи Telegram Stars возвращаются через механизм Telegram.

7.8. Цифровой предмет оформления (п. 4.7) считается предоставленным в момент, когда он появился в гардеробе Пользователя; после этого услуга по его предоставлению исполнена полностью, и стоимость предмета не возвращается. Исключения — случаи п. 7.6 (двойное списание, предмет не был предоставлен из-за технической ошибки) и иные случаи, прямо предусмотренные законом. Возврат денег за подписку (пп. 7.1–7.5) на купленные предметы не влияет.

8. Права и обязанности сторон

8.1. Исполнитель обязуется предоставлять доступ в соответствии с Договором, отвечать на обращения, своевременно размещать информацию об изменениях. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц (хостинг, платёжный сервис) и отвечает перед Пользователем за их действия как за свои в пределах, установленных законом (ст. 780 ГК РФ).

8.2. Пользователь обязуется соблюдать Пользовательское соглашение, не передавать доступ третьим лицам, самостоятельно обеспечивать устройство, доступ в интернет и актуальную версию приложения Telegram, MAX или приложения «Лингора» для Android, сохранность доступа к своему аккаунту в мессенджере.

8.3. При существенном нарушении Пользовательского соглашения Исполнитель вправе приостановить доступ (ст. 328 ГК РФ) или отказаться от Договора в порядке п. 2 ст. 782 ГК РФ с возвратом стоимости неиспользованных дней и возмещением убытков Пользователя, если они возникли. Суммы, уже возвращённые Пользователю через банк (оспаривание платежа, chargeback), повторно не выплачиваются; при оплате чужим платёжным средством возврат производится только на это платёжное средство. Исполнитель вправе требовать возмещения убытков, причинённых нарушением.

9. Ответственность

9.1. Стороны отвечают за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора в соответствии с законодательством РФ.

9.2. Результат обучения зависит от усилий Пользователя. Исполнитель не гарантирует достижение определённого уровня владения языком, сдачу экзаменов, трудоустройство и иные результаты.

9.3. Исполнитель не отвечает за перебои, вызванные обстоятельствами, за которые он не отвечает: сбои и ограничения платформ Telegram и MAX, банков, ЮKassa и платёжных систем, операторов связи и интернет-провайдеров, устройства Пользователя, а также решения органов власти, ограничивающие работу платформ, и обстоятельства непреодолимой силы (п. 3 ст. 401 ГК РФ). В таких случаях применяется п. 5.2.

9.4. Если иное не установлено законом, размер ответственности Исполнителя по Договору ограничивается суммой, уплаченной Пользователем за текущий Период доступа. Это ограничение не применяется к умышленному нарушению (п. 4 ст. 401 ГК РФ) и в той части, в которой оно ущемляет права потребителя по сравнению с законом (ст. 16 ЗоЗПП, п. 2 ст. 400 ГК РФ): права потребителя на возмещение убытков, неустойку и компенсацию морального вреда в предусмотренных законом случаях сохраняются.

10. Претензии и споры

10.1. Претензии направляются через поддержку в боте (Telegram — «Помощь», MAX — /support) или письмом на электронную почту support@lingora-app.ru. Рекомендуется указать суть требования и данные платежа (дата, сумма). Исполнитель отвечает в течение 10 календарных дней, а требования о возврате денег удовлетворяет в срок ст. 31 ЗоЗПП.

10.2. Стороны стремятся урегулировать спор путём переговоров. Досудебный порядок не является обязательным и не ограничивает право потребителя обратиться в суд или в Роспотребнадзор.

10.3. Иски о защите прав потребителей предъявляются по выбору потребителя по правилам п. 2 ст. 17 ЗоЗПП (в т. ч. по месту жительства или пребывания потребителя). Иски Исполнителя к Пользователю предъявляются по правилам ГПК РФ. Применимое право — право Российской Федерации.

10.4. Требование потребителя об исключении из Договора условий, которые он считает ущемляющими его права, рассматривается в течение 10 дней (п. 3 ст. 16 ЗоЗПП). Недействительность отдельного условия не влечёт недействительности остальных.

11. Срок действия и изменение оферты

11.1. Оферта действует с даты размещения до её отзыва. Действующая редакция и архив — <https://lingora-app.ru/legal>; в каждой редакции указана дата.

11.2. Исполнитель вправе изменить оферту. Новая редакция применяется к оплатам, совершённым после её размещения; к уже оплаченному Периоду доступа применяется редакция, действовавшая на момент оплаты, если новая не улучшает положение Пользователя. О существенных изменениях Пользователь уведомляется в Сервисе, в том числе через повторное принятие документов.

11.3. Договор действует до окончания Периода доступа, а в части расчётов — до их завершения.

12. Реквизиты Исполнителя

Эргашев Срожидин Мирзажанович, самозанятый — плательщик налога на профессиональный доход (НПД). ИНН 370230103109. Ивановская область, Российская Федерация. Контакты: поддержка в @LingoraAppBot («Помощь»), MAX — /support, электронная почта support@lingora-app.ru.