

Согласие на обработку персональных данных

Редакция от 30.09.2026 · Эргашев Срожидин Мирзажанович, самозанятый — плательщик налога на профессиональный доход (НПД), ИНН 370230103109 · <https://lingora-app.ru/legal#consent>

Согласие на обработку персональных данных. Оформлено отдельным документом (ч. 1 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ). Редакция от 30.09.2026. Размещено по адресу <https://lingora-app.ru/legal#consent>.

Я, пользователь сервиса «Лингора», идентифицируемый по аккаунту в Telegram и (или) MAX, отмечая в мини-приложении или боте пункт «Даю согласие на обработку персональных данных», свободно, своей волей и в своём интересе даю согласие на обработку моих персональных данных на следующих условиях.

1. Оператор: Эргашев Срожидин Мирзажанович, ИНН 370230103109, самозанятый — плательщик налога на профессиональный доход (НПД), Ивановская область, Российская Федерация. Контакты: электронная почта support@lingora-app.ru, поддержка в @LingoraAppBot и в боте MAX (/support).

2. Цели: предоставление мне доступа к Сервису и его функциям, сохранение и синхронизация прогресса в Telegram и MAX, учёт подписки, оплат и возвратов, формирование чеков, рассмотрение моих обращений, направление служебных сообщений, обеспечение безопасности.

3. Перечень данных: идентификатор в Telegram и (или) MAX; имя и username (если указаны); язык интерфейса; выбранные языки, прогресс, ошибки и история упражнений, серии, настройки; сведения о подписке, пробном периоде, платежах и возвратах (без данных банковских карт); тексты моих обращений в поддержку; источник перехода; технические данные (IP-адрес, сведения о браузере, время запросов).

4. Действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение; способ — автоматизированная обработка.

5. Я согласен(на), что для указанных целей данные обрабатываются на сервере хостинг-провайдера ООО «Бегет» (VPS, г. Санкт-Петербург, Россия), передаются в ЮKassa — сервис НКО «ЮМани» (ООО), Россия в объёме, необходимом для оплаты, а при использовании Telegram — передаются через серверы Telegram, в том числе за пределы Российской Федерации (трансграничная передача).

6. Срок: согласие действует до удаления аккаунта или до его отзыва. Отозвать согласие можно в любой момент: удалить аккаунт в мини-приложении или направить заявление через поддержку в боте или на электронную почту support@lingora-app.ru. После отзыва Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в течение 30 дней, кроме данных, которые он вправе или обязан хранить без согласия (ч. 2 ст. 9 Закона № 152-ФЗ): о платежах, чеках и принятии документов — в сроки, указанные в Политике.

7. Мне известно, что данные, без которых Сервис технически не может работать (идентификатор аккаунта, прогресс, сведения об оплате), обрабатываются также на основании договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ). Порядок обработки и мои права описаны в Политике (<https://lingora-app.ru/legal#privacy>).

8. Если мне от 14 до 18 лет, я подтверждаю, что мои законные представители не возражают против использования Сервиса. За лиц младше 14 лет согласие даёт законный представитель.